

1/1/2015/2230105.

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a **FESZOFÉ Nonprofit Kft.** (cím: 1097 Budapest, Gubacsi út 89., képviselő: Polyák Béla Ügyvezető), mint megrendelő, - továbbiakban **Megrendelő**,

másrészről az **Alt One Informatika Kft.** (cím: 1089 Budapest, Villám utca 13., cégjegyzék szám: 01-09-335046, képviselő: Szappanos Bálint ügyvezető), mint Szolgáltató - továbbiakban **Szolgáltató** - között az alábbi feltételekkel:

1. Szolgáltató vállalja a Megrendelő tulajdonában lévő számítástechnikai eszközök karbantartását jelen szerződés feltételei szerint.
2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás ellenértékéért az alábbiak szerinti összeget a Szolgáltatónak számlázási időszakonként a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül átutalással megfizet. A Szolgáltató a számlát minden hónap 15. napjáig állítja ki a Megrendelő részére. A számlázási időszak havi elszámolás alapján történik, előre fizetve. A mennyiségek tekintetében a tárgyhónapot megelőző havi (Szolgáltató által készített, Megrendelő által elfogadott) leltár képezi.
3. A karbantartás tartalma:
  - A) Szolgáltató Megrendelő teljes hardver és szoftverállományáról leltárt készít, azt havonta frissíti. A vizsgálat nem terjed ki az eszközök belső alkatrészeinek részletes vizsgálatára.
  - B) Szolgáltató folyamatosan biztosítja a hálózatba kapcsolt számítógépeken a vírusvédelemi frissítések és biztonsági javítások telepítését. A karbantartás tartalmazza a Topinfo Integrált Vállalatiirányítási rendszer üzemeltetésével kapcsolatos mentési és frissítési feladatokat is.
  - C) Megrendelő jogosult munkaidőben (8:00-16:30) a számítógépek, a Szolgáltató által telepített szoftverek működésével kapcsolatban felvilágosítást, segítségnyújtást kérni. A kérések, hibabejelentések elsősorban a [support@alt-one.hu](mailto:support@alt-one.hu) címen vagy a (1) 371-2266 telefonszámon tehetőek meg.
  - D) Szolgáltató köteles a számítógépek, a hálózat és a szoftverek működési rendellenességek elhárítására, valamint előre látható működési zavarok (pl. a számítógép merevlemezének megtelése) esetén erre a Megrendelőt figyelmeztetni, és a hiba elhárítására, és az esetleges fejlesztésre javaslatot tenni.
  - E) Ha a számítógépek működésében olyan rendellenesség lép fel, mely az azokon való munkát lehetetlenné teszi (rendkívüli hiba), akkor Szolgáltató munkaidőben, a hiba bejelentésétől számított, 2 órán belül visszajelzést küld, és a hibaelhárítást munkaállomások esetén 2 munkanapon belül, szerverek esetében 1 munkanapon belül megkezdi. Ha a rendellenesség egy munkanapon belül nem hárítható el, akkor erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni kell.
  - F) A Karbantartás díja a beépített alkatrészeket és szoftvereket nem tartalmazza, azok ellenértékét – amennyiben azok a Szolgáltatótól kerülnek megrendelésre - a beszerelést követő 8 napon belül köteles Megrendelő – a Alt One Kft. termék árjegyzéke szerint - megfizetni.
  - G) A karbantartás során a Szolgáltató jogosult számlázási időszakonként nettó 10.000 Ft értékben a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül – javítási és fejlesztési céllal – alkatrészeket

beépíteni. Az ezt meghaladó kiadásokhoz és a szoftverek fejlesztéséhez a Megrendelő előzetes hozzájárulása szükséges.

H) Szolgáltató a szerződés tartama alatt az alábbi díjmentes különszolgáltatásokat biztosítja:

- WEB tárterület WEB2 csomag szerint

I) A karbantartás nettó havidíjai:

Fizikai szerverekre	15.000Ft/db
Virtuális szerverekre	20.000Ft/db
Munkaállomásokra	4.400Ft/db
Nyomatókra, szkennerekre	1.000Ft/db

A számlázás alapját a teljesítés szerinti hó első napján érvényes számítástechnikai eszköz leltár képezi.

A szolgáltatás részét nem képező munkák (pl. költözés, fejlesztések) külön megállapodás alapján kerülnek elvégzésre.

- Megrendelő vállalja, hogy szoftver, hardver beszerzést megelőzően egyeztet Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a rendszerbe ne kerüljenek be olyan elemek, amelyek annak biztonságát veszélyeztethetik.
- Szolgáltató vállalja, hogy a karbantartás során a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el, bizalmas információt harmadik félnek nem szolgáltat ki.
- A Szolgáltató az általa beépített alkatrészekre a gyártó által meghatározott, de minimum egyévi jótállást vállal.
- A díjszabás módosítására a Szolgáltató évente legfeljebb egy alkalommal tehet javaslatot. Amennyiben Megrendelő a módosított díjra vonatkozó javaslatot nem fogadja el, a Szolgáltató a szerződést a 8. pont feltételeivel felmondhatja.
- Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik, hatályba lépésének dátuma 2022. december 1. A szerződést bármelyik fél 60 napos felmondási idővel, indokolás nélkül a számlázási időszak végére felmondhatja.
- Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megfelelő rendelkezései irányadók.

A szerződés mellékletét képezi a 2022 december 1-i állapot szerinti számítástechnikai eszköz leltár.

A felek a szerződést elolvasták, közösen értelmezték és megértették, azt mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest, 2022. december 1.

Szolgáltató



Megrendelő



**Alt One Informatika Kft.**

1089 Budapest,

Villám utca 13.

Adószám: 26612065-2-42